

### Сводный анализ анкетирования

«Выявление удовлетворенности родителей качеством образования, работой дошкольного учреждения и его педагогического коллектива»

Март, 2022 г.

В анкетировании приняли участие:

Анкетирование выборочное, количество респондентов: 413 – 77,2%

ДОУ	Группы раннего возраста	Группы раннего возраста Д/И	Группы дошкольного возраста	Группы дошкольного возраста д/и	Дети ОВЗ	ДЕТИ ОВЗ д/и
МБДОУ д/с № 33 «Веснушки»	53	-	109	1	23	-
Филиал МБДОУ д/с № 48 «Лучик»	52	-	118	-	10	-
Филиал МБДОУ д/с № 72 «Березка»	-	-	35	1	7	4
Всего:	105 из 126 83%	-	262 из 352 74%	2 из 2 100 %	40 из 50 80%	4 из 5 80 %

#### Раздел 3. Анализ качества предоставляемых услуг:

ДОУ	Группы раннего возраста ООП ДО	Группы раннего возраста д/и ООП ДО	Группы дошкольного возраста ООП ДО	Группы дошкольного возраста д/и ООП ДО	Дети ОВЗ АООП ДО	ДЕТИ ОВЗ д/и АООП ДО
МБДОУ д/с № 33 «Веснушки»	93,67%	-	94,5%	100%	92,67%	-
Филиал МБДОУ д/с № 48 «Лучик»	87,7%	-	88,8%	-	84%	-
Филиал МБДОУ д/с № 72 «Березка»	-	-	89%	100%	97%	94,5%

#### Таким образом,

ДОУ	Группы раннего возраста	Группы раннего возраста Д/И	Группы дошкольного возраста	Группы дошкольного возраста д/и	Дети ОВЗ	ДЕТИ ОВЗ д/и
Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	91%	-	91%	100%	91%	94,5%

Сводный балл: 93,5%

## Сравнительный анализ:

		1. Ваш ребенок посещает д/с с удовольствием?	2. доброжелательное, вежливое обращение пед. работника к детям, родителям	3. привлекают ли вас к совместной деятельности	4. своевременна и достаточна ли для вас информация о жизни ребенка в группе	5. считаете ли вы педагогов компетентными	6. создание и соблюдение безопасных условий пребывания ребенка в ДОУ	7. удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг	8. удовлетворены ли вы качеством воспитательной работы	9. удовлетворены ли услугами по присмотру и уходу
ООП ДО Ранний возраст	33	90%	96%	96%	92%	92%	95%	96%	94%	92%
	48	83%	92%	93%	80%	92%	88%	87%	90%	84%
	72									
ООП дошк. возраст	33	94%	97%	95%	93%	93%	95%	93%	94%	96%
	48	80%	90%	96%	86%	88%	91%	91%	91%	88%
	72	86%	97%	100%	86%	100%	86%	85%	97%	95%
ООП дети- инвалид ы	33	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	48									
	72	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
АООП ДО ОВЗ	33	92%	95%	84%	88%	93%	93%	96%	96%	96%
	48	80%	80%	90%	90%	90%	70%	90%	90%	80%
	72	100%	100%	89%	100%	100%	100%	89%	100%	100%
АООА ДО дети- инвалиды	33									
	48									
	72	100%	100%	100%	75%	100%	75%	100%	100%	100%

### Обозначение:

95-100%

В пределах запланированной нормы

90-94%

Пограничное состояние

Ниже 90%

Критические показатели



Проблемное поле:

33	48	72
<p>-<b>группа 11.</b> ребенок пропустил хоть один день все равно посещение ставят в оплату. А по закону садик может пропустить до 5 дней и без справки. Но почему то у вас в садике такого нет!!!</p> <p>- <b>группа 4.</b> хотелось бы взаимодействия с педагогом-логопедом. Знать, как занимается ребенок, может что-то нужно приобрести, поработать дома. Получать задания на дом, сотрудничать.</p>	<p>- <b>группа 7.</b> Не удовлетворена тем, что уволили младшего воспитателя. При этом не нашли замену в группу.</p> <p>- <b>группа 12.</b> Не понятно с оплатой садика за февраль, не ходили один день 23 февраля, а он по всему был посчитан, т.к. сумма такая же вышла 2780 р. Будьте внимательны.</p> <p>- <b>группа 11.</b>логопеда, психолога не знаю. Методиста тоже не знаю. Но если это женщина лет 45, со светлыми волосами, то она груба очень: отчитывает работников прямо при родителях, что недопустимо. Зимой фонари на зданиях не работают.</p> <p>- <b>группа 3.</b> Большая просьба связаться с ГИБДД для обустройства тротуара (сворачивая с ул.Ленина во двор). Очень небезопасно идти с детьми.</p> <p>- <b>группа 4.</b> Садик и коллектив хороший, единственное НО... это безопасность детей на прогулке. В последнее время на территорию садика забегают бродячие собаки и пугают детей.</p> <p>- <b>группа 1.</b> Хотелось бы в анкету включить пункт для оценки организационной работы заведующей, т.к. был прецедент, когда утром 08.11.2021 (после выходных дней с 30.10. по 7.11) принимать детей в группу было некому, и ни до кого не дозвониться, в том числе до заведующей.</p> <p>- <b>группа 10.</b>серьезные проблемы с организацией питания.</p>	<p>-<b>группа 3.</b> Включить дополнительные образовательные услуги в садик, например танцы или хореография, логопед с 3 лет дополнительно.</p>

Заведующий МБДОУ д/с № 33 «Веснушки»

И.А.Левчук

Исполнитель  
Вшивкова Т.С. заместитель заведующего



Исполнитель:  
Заместитель заведующего Т.С.Вшивкова