

Сводный анализ анкетирования

«Выявление удовлетворенности родителей качеством образования, работой дошкольного учреждения и его педагогического коллектива»

июнь, 2022 г.

В анкетировании приняли участие:

Анкетирование выборочное, количество респондентов: 482 – 90,1%

| ДОУ | Группы раннего возраста | Группы раннего возраста Д/И | Группы дошкольного возраста | Группы дошкольного возраста д/и | Дети ОВЗ | ДЕТИ ОВЗ д/и |
|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------|----------------|
| МБДОУ д/с № 33 «Веснушки» | 59 | - | 121 | 1 | 27 | - |
| Филиал МБДОУ д/с № 48 «Лучик» | 60 | - | 147 | - | 9 | - |
| Филиал МБДОУ д/с № 72 «Березка» | - | - | 44 | 1 | 9 | 4 |
| Всего: | 119 из 126 94,4% | - | 312 из 352 88,6% | 2 из 2 100 % | 45 из 50 90% | 4 из 5 80 % |

Раздел 3. Анализ качества предоставляемых услуг:

| ДОУ | Группы раннего возраста ООП ДО | Группы раннего возраста д/и ООП ДО | Группы дошкольного возраста ООП ДО | Группы дошкольного возраста д/и ООП ДО | Дети ОВЗ АООП ДО | ДЕТИ ОВЗ д/и АООП ДО |
|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|---------------------|-------------------------|
| МБДОУ д/с № 33 «Веснушки» | 96,7% | - | 98,2% | 100% | 100% | - |
| Филиал МБДОУ д/с № 48 «Лучик» | 93% | - | 97% | - | 84% | - |
| Филиал МБДОУ д/с № 72 «Березка» | - | - | 89% | 100% | 97,7% | 100% |

Таким образом,

| ДОУ | Группы раннего возраста | Группы раннего возраста Д/И | Группы дошкольного возраста | Группы дошкольного возраста д/и | Дети ОВЗ | ДЕТИ ОВЗ д/и |
|---|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------|--------------|
| Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | 94,85% | - | 94,74% | 100% | 93,9% | 100% |

Средний балл: 96,7%

Сравнительный анализ:

| | | 1. Ваш ребенок посещает д/с с удовольствием? | 2. доброжелательное, вежливое обращение пед. работника к детям, родителям | 3. привлекают ли вас к совместной деятельности | 4. своевременна и достаточна ли для вас информация о жизни ребенка в группе | 5. считаете ли вы педагогов компетентными | 6. создание и соблюдение безопасных условий пребывания ребенка в ДОУ | 7. удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг | 8. удовлетворены ли вы качеством воспитательной работы | 9. удовлетворены ли услугами по присмотру и уходу |
|-----------------------|----|--|---|--|---|---|--|--|--|---|
| ООП ДО Ранний возраст | 33 | 100% | 98% | 100% | 96% | 98% | 91% | 98% | 98% | 97% |
| | 48 | 89,6% | 96% | 98% | 91% | 93% | 93% | 93% | 91% | 96% |
| | 72 | | | | | | | | | |
| ООП дошк. возраст | 33 | 99% | 100% | 98% | 96% | 97% | 99% | 98% | 98% | 98% |
| | 48 | 94,6% | 98% | 100% | 94% | 98,5% | 96% | 98% | 98% | 95% |
| | 72 | 92% | 93% | 92,6% | 90,6% | 93% | 81% | 83,6% | 90% | 88% |
| ООП дети-инвалиды | 33 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | 48 | | | | | | | | | |
| | 72 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| АООП ДО ОВЗ | 33 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | 48 | 67% | 78% | 100% | 78% | 89% | 89% | 89% | 89% | 78% |
| | 72 | 100% | 100% | 89% | 100% | 89% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| АООА ДО дети-инвалиды | 33 | | | | | | | | | |
| | 48 | | | | | | | | | |
| | 72 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Обозначение:

- 95-100% В пределах запланированной нормы
- 90-94% Пограничное состояние
- Ниже 90% Критические показатели

Проблемное поле:

| 33 | 48 | 72 |
|--|---|----|
| <p>- группа 7. Устраивает все кроме подменного воспитателя.</p> <p>- группа 13. В группе холодно.</p> <p>- группа 4. Очень хотелось бы узнать, в новом учебном году будет ли с нашим ребенком заниматься логопед? Если да, то как в этом году? Или систематически? Уточняю, так как вынуждены прибегнуть к платным специалистам. Остается год до 1 класса, у ребенка заключение ПМПК.</p> | <p>- группа 12. Удовлетворены всем, кроме времени работы, а именно 17-30. Родители до 17-00, а до садика добраться еще надо.</p> <p>- группа 11. По безопасности в садике поставила частично удовлетворена за скользкие ступени на лестницах. Поскольку сама пару раз чуть не «брякнулась»</p> <p>- группа 11. Хотелось бы побольше внесадичных мероприятий, например выход в театр, музей, в лес осенью. Что б к детям приходили разные люди, например, пожарные, полицейские. Побольше тематических мероприятий. И сделать фонари, которые не светят в зимнее время на задних площадках.</p> <p>- группа 7. Нашу группу очень, очень часто закрывают на карантин. В группе 12 человек, но нас опять отправили сидеть дома. Нам очень не хватает стабильности в посещении детского сада. Хотелось бы от заведующей д/с достойное решение в вопросах закрытия группы. Еще дочь стала часто говорить о том, что была на полдник, к примеру, ужасно не вкусная булочка. Таких заявлений от ребенка не мало. Делаю выводы, что, что то изменилось в питании детского сада в последние пару месяцев, раньше вся еда нравилась.</p> <p>- группа 7. Младших воспитателей не добор, или специально выпроваживают.</p> <p>- группа 4. По прогулкам, иногда детишки не ходят гулять, потому что якобы холодно, ветер... но хотя бы не долгая прогулка лучше, чем ее отсутствие. И большая просьба, не включать детям на телефоне воспитателя мультики, так как домой ребенок приходит и просит телефон, хотя дома нет такой практики.</p> <p>- группа 2. Хотелось бы, чтоб все хозяйственные работы проводились после посещения детей детского сада</p> | |

Заведующий МБДОУ д/с № 33 «Веснушки»

И.А.Левчук

Исполнитель
Вшивкова Т.С. заместитель заведующего



Исполнитель:
Заместитель заведующего Т.С.Вшивкова