

УТВЕРЖДАЮ

А.Ю. Рагозина

Приказ ООА СГО Управление образования

(Распространение) Приказ от 07.12.2022 № 182

от 07.12.2022 № 182

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 33 "Веснушки"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632016670

94,05

337

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательного учреждения группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. Обучить педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях МБДОУ (группа пребывания маломобильных детей, холл первого этажа) поручни	31.12.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательного учреждения группу пребывания маломобильных детей	31.12.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести в образовательное учреждение кресло-коляску	31.12.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать в образовательном учреждении специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	31.12.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучить педагогических работников по программе "Сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика"	31.12.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,73% от общего	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,73% от общего	Провести семинар, направленный на соблюдение сотрудниками образовательного учреждения Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий		

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж по использованию регламента ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательного учреждения: день открытых дверей для родительской общественности; освещение событий в средствах массовой информации	01.06.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование о необходимости пересмотра графика работы образовательного учреждения	01.06.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: праздники, квест-игры, реализация совместных проектов, мастер-классы	01.06.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).