

Сводный анализ анкетирования

«Выявление удовлетворенности родителей качеством образования, работой дошкольного учреждения и его педагогического коллектива»

сентябрь, 2022 г.

В анкетировании приняли участие:

Анкетирование выборочное, количество респондентов: 453 – 87%

ДОУ	Группы раннего возраста	Группы раннего возраста Д/И	Группы дошкольного возраста	Группы дошкольного возраста д/и	Дети ОВЗ	ДЕТИ ОВЗ д/и
МБДОУ д/с № 33 «Веснушки»	34	-	118	1	23	-
Филиал МБДОУ д/с № 48 «Лучик»	41	-	178	-	16	-
Филиал МБДОУ д/с № 72 «Березка»	0	-	30	1	6	4
Всего:	75 из 115 65 %	-	326 из 338 96%	2 из 2 100 %	45 из 60 75%	4 из 5 80 %

Раздел 3. Анализ качества предоставляемых услуг:

ДОУ	Группы раннего возраста ООП ДО	Группы раннего возраста д/и ООП ДО	Группы дошкольного возраста ООП ДО	Группы дошкольного возраста д/и ООП ДО	Дети ОВЗ АООП ДО	ДЕТИ ОВЗ д/и АООП ДО
МБДОУ д/с № 33 «Веснушки»	94%	-	98%	100%	100%	-
Филиал МБДОУ д/с № 48 «Лучик»	94,5%	-	96,6%	-	71,5%	-
Филиал МБДОУ д/с № 72 «Березка»	0	-	99,5%	89%	100%	100%

Таким образом,

ДОУ	Группы раннего возраста	Группы раннего возраста Д/И	Группы дошкольного возраста	Группы дошкольного возраста д/и	Дети ОВЗ	ДЕТИ ОВЗ д/и
Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	94,2%	-	98%	94,5%	90,5%	100%

Средний балл: 95,4%

Сравнительный анализ:

		1. Ваш ребенок посещает д/с с удовольствием?	2. доброжелательное, вежливое обращение пед. работника к детям, родителям	3. привлекают ли вас к совместной деятельности	4. своевременна и достаточна ли для вас информация о жизни ребенка в группе	5. считаете ли вы педагогов компетентными	6. создание и соблюдение безопасных условий пребывания ребенка в ДОУ	7. удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг	8. удовлетворены ли вы качеством воспитательной работы	9. удовлетворены ли услугами по присмотру и уходу
ООП ДО Ранний возраст	33	95%	100%	100%	80%	94%	89%	98%	100%	93%
	48	94,5%	97%	97%	89%	94,5%	97%	94,5%	94,5%	91,5%
	72									
ООП дошк. возраст	33	96%	99%	97%	94%	100%	97%	99%	98%	98%
	48	93%	98%	100%	99%	96%	97,5%	98%	96%	95%
	72	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	100%
ООП дети-инвалиды	33	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	48									
	72	100%	100%	100%	100%	100%	0	100%	100%	100%
АООП ДО ОВЗ	33	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	48	62%	69%	94%	69%	81%	69%	75%	69%	56%
	72	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
АООА ДО дети-инвалиды	33									
	48									
	72	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Обозначение:

- 95-100% В пределах запланированной нормы
- 90-94% Пограничное состояние
- Ниже 90% Критические показатели

Проблемное поле:

33	48	72
<p>- группа 10. Очень мало мест на доп.услуги по чтению, хочется чтобы все желающие имели такую возможность</p> <p>- группа 5. Нас очень интересует посещения родителями утренников в детском саду. Ребенку уже 6 лет и не разу не было открытых утренников! Не надо только прекрыватья коронавирусом.</p>	<p>- группа 10. Нужен дефектолог.</p> <p>- группа 12. Обратите, пожалуйста, внимание на меню. Нет сочетания продуктов: рожки с кабачковой икрой никак не сочетаются. Много сахара. Качество выпечки снизилось</p>	

Заведующий МБДОУ д/с № 33 «Веснушки»

И.А.Левчук

Исполнитель
Вшивкова Т.С. заместитель заведующего

