

### Сводный анализ анкетирования

«Выявление удовлетворенности родителей качеством образования, работой дошкольного учреждения и его педагогического коллектива»

декабрь, 2022 г.

В анкетировании приняли участие:

Анкетирование выборочное, количество респондентов: 464 – 89%

ДОУ	Группы раннего возраста	Группы раннего возраста Д/И	Группы дошкольного возраста	Группы дошкольного возраста д/и	Дети ОВЗ	ДЕТИ ОВЗ д/и
МБДОУ д/с № 33 «Веснушки»	41	-	122	2	23	-
Филиал МБДОУ д/с № 48 «Лучик»	43	-	168	-	17	-
Филиал МБДОУ д/с № 72 «Березка»	7	-	30	1	6	4
Всего:	91 из 115 79 %	-	320 из 338 94,6%	2 из 2 100 %	46 из 60 76,6%	4 из 5 80 %

#### Раздел 3. Анализ качества предоставляемых услуг:

ДОУ	Группы раннего возраста ООП ДО	Группы раннего возраста д/и ООП ДО	Группы дошкольного возраста ООП ДО	Группы дошкольного возраста д/и ООП ДО	Дети ОВЗ АООП ДО	ДЕТИ ОВЗ д/и АООП ДО
МБДОУ д/с № 33 «Веснушки»	97,4%	-	97,8%	100%	100%	-
Филиал МБДОУ д/с № 48 «Лучик»	94%	-	97,8%	-	99%	-
Филиал МБДОУ д/с № 72 «Березка»	98	-	99,5%	89%	100%	100%

#### Таким образом,

ДОУ	Группы раннего возраста	Группы раннего возраста Д/И	Группы дошкольного возраста	Группы дошкольного возраста д/и	Дети ОВЗ	ДЕТИ ОВЗ д/и
Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	96,4%	-	98,3%	94,5%	99,6%	100%

Средний балл: 97,76 %

Сравнительный анализ:

		1. Ваш ребенок посещает д/с с удовольствием?	2. доброжелательное, вежливое обращение пед. работника к детям, родителям	3. привлекают ли вас к совместной деятельности	4. своевременна и достаточна ли для вас информация о жизни ребенка в группе	5. считаете ли вы педагогов компетентными	6. создание и соблюдение безопасных условий пребывания ребенка в ДОУ	7. удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг	8. удовлетворены ли вы качеством воспитательной работы	9. удовлетворены ли услугами по присмотру и уходу
ООП ДО Ранний возраст	33	98%	100%	97%	97%	94%	98%	100%	100%	98%
	48	97,5%	97,5%	97,5%	85%	95%	95%	92,5%	92,5%	95%
	72	84%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ООП дошк. возраст	33	96%	98,5%	97%	96%	99%	98%	99%	98,5%	97%
	48	95%	98%	97,5%	99%	99%	96%	98,7%	100%	96,5%
	72	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	100%
ООП дети- инвалид ы	33	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	48									
	72	100%	100%	100%	100%	100%	0	100%	100%	100%
АООП ДО ОВЗ	33	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	48	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	72	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
АООА ДО дети- инвалиды	33									
	48									
	72	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Обозначение:

- 95-100% В пределах запланированной нормы
- 90-94% Пограничное состояние
- Ниже 90% Критические показатели

Проблемное поле:

33	48	72
<p>Гр 3. По воспитательной работе все хорошо. Вопрос в отведении территории. Вечером темно, тем более на участках, где гуляют дети. Почему нет света? Освещение.</p>	<p><b>Гр.12.</b> «-» Очень скользко на территории, пыль в шкафчике. «+» отличная разработка письменных игровых заданий, выставки работ; <b>Гр.12.</b> удовлетворительно <b>Гр.12.</b> пересмотреть детское меню. Рожки с кабачком не являются полезным питанием <b>Гр.4.</b> Все хорошо, кроме того, что бродячие собаки попадают на территорию садика через забор; <b>Гр.3</b> не устраивает работа некоторых подменных воспитателей, абсолютное безразличие к детям и грубое отношение; <b>Гр.1.</b> Дальмиру Сергеевну знаю не первый год, замечательный, отзывчивый педагог, настоящая вторая мамочка, но вот с младшим воспитателем никак не везло, пока не пришла Валентина! А вот подменный воспитатель к сожалению нам не нравится, очень невнимательная девушка, общается только в родительских чатах, в жизни даже если вне группы даже никогда не поздоровается, когда забирала раньше остальных часто замечала, что авторитет зарабатывает «перекрикиванием» <b>Гр 1.</b> Очень часто закрывают группу на карантин. Пожелание обрабатывать почаще игрушки и группу. <b>Гр.1.</b> нужно больше дней открытых дверей.</p>	

Заведующий МБДОУ д/с № 33 «Веснушки»  И.А.Левчук

Исполнитель  
Вшивкова Т.С. заместитель заведующего

