

Сводный анализ анкетирования

«Выявление удовлетворенности родителей качеством образования, работой дошкольного учреждения и его педагогического коллектива»

Май, 2023 г.

В анкетировании приняли участие:

Анкетирование выборочное, количество респондентов: 489:

По факту (от 508): 96%

По муниципальному заданию (от 520): 94%

| ДОУ | Группы раннего возраста | Группы раннего возраста Д/И | Группы дошкольного возраста | Группы дошкольного возраста д/и | Дети ОВЗ | ДЕТИ ОВЗ д/и |
|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|
| МБДОУ д/с № 33 «Веснушки» | 48 | - | 117 | 1 | 26 | - |
| Филиал МБДОУ д/с № 48 «Лучик» | 45 | - | 175 | - | 15 | - |
| Филиал МБДОУ д/с № 72 «Березка» | 11 | - | 31 | 1 | 14 | 5 |
| Всего: | 104 из 115 90% | - | 323 из 338 96% | 2 из 2 100 % | 55 из 60 92% | 5 из 5 100 % |

Раздел 3. Анализ качества предоставляемых услуг:

| ДОУ | Группы раннего возраста ООП ДО | Группы раннего возраста д/и ООП ДО | Группы дошкольного возраста ООП ДО | Группы дошкольного возраста д/и ООП ДО | Дети ОВЗ АООП ДО | ДЕТИ ОВЗ д/и АООП ДО |
|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|------------------|----------------------|
| МБДОУ д/с № 33 «Веснушки» | 98% | - | 99% | 100% | 99,6% | - |
| Филиал МБДОУ д/с № 48 «Лучик» | 96,5% | - | 99% | - | 100% | - |
| Филиал МБДОУ д/с № 72 «Березка» | 98% | - | 96,5% | 89% | 100% | 100% |

Таким образом,

| ДОУ | Группы раннего возраста | Группы раннего возраста Д/И | Группы дошкольного возраста | Группы дошкольного возраста д/и | Дети ОВЗ | ДЕТИ ОВЗ д/и |
|---|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------|--------------|
| Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | 97,5% | - | 98% | 94,5% | 100% | 100% |

Сводный балл: 98%

Сравнительный анализ:

| | | 1. Ваш ребенок посещает д/с с удовольствием? | 2. доброжелательное, вежливое обращение пед. работника к детям, родителям | 3. привлекают ли вас к совместной деятельности | 4. своевременна и достаточна ли для вас информация о жизни ребенка в группе | 5. считаете ли вы педагогов компетентными | 6. создание и соблюдение безопасных условий пребывания ребенка в ДОУ | 7. удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг | 8. удовлетворены ли вы качеством воспитательной работы | 9. удовлетворены ли услугами по присмотру и уходу |
|---------------------------------|----|--|---|--|---|---|--|--|--|---|
| ООП ДО Ранний возраст | 33 | 98% | 100% | 100% | 95% | 98% | 95% | 98% | 100% | 98% |
| | 48 | 100% | 97,5% | 97,5% | 87% | 95,5% | 97,5% | 100% | 97,5% | 97,5% |
| | 72 | 91% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 91% | 100% | 100% |
| ООП дошк. возраст | 33 | 96% | 100% | 97% | 99% | 100% | 98% | 97% | 100% | 99% |
| | 48 | 98% | 99,5% | 98% | 98% | 99% | 99% | 99% | 99% | 98% |
| | 72 | 96,5% | 96,5% | 100% | 96,5% | 96,5% | 90,5% | 96,5% | 100% | 96,5% |
| ООП дети- инвалид ы | 33 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | 48 | | | | | | | | | |
| | 72 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0% | 100% | 100% | 100% |
| АООП ДО ОВЗ | 33 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 99,6% |
| | 48 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | 72 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| АООА ДО дети- инвалиды | 33 | | | | | | | | | |
| | 48 | | | | | | | | | |
| | 72 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Обозначение:

95-100%

В пределах запланированной нормы

90-94%

Пограничное состояние

Ниже 90%

Критические показатели

Проблемное поле:

| | | |
|----|--|----|
| 33 | 48 | 72 |
| | <p>Гр. 1. Хотелось бы большего... Больше внимания уделять детям</p> <p>Гр.2. Хотелось бы улучшить меню еды для детей.</p> <p>Гр.12. Обратит внимание на составление меню. В понедельник всегда рожки с кабачковой икрой. Хочется разнообразное питание для детей.</p> | |

Заведующий МБДОУ д/с № 33 «Веснушки» _____ И.А.Левчук



Исполнитель
Вшивкова Т.С. заместитель заведующего

Исполнитель
Вшивкова Т.С. заместитель заведующего