

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 33 "Веснушки"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632016670

94,05

337

5

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Организовать на первом этаже образовательного учреждения группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. Обучить педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 31.12.2023 | Левчук Ирина Анатолевна заведующий | | |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Установить в помещениях МБДОУ (группа пребывания маломобильных детей, холл первого этажа) поручни | 31.12.2023 | Левчук Ирина Анатолевна заведующий | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|--|---|------------|
| 3 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Организовать на первом этаже образовательного учреждения группу пребывания маломобильных детей | 31.12.2023 | Левчук Ирина Анатольевна заведующий | | |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Приобрести в образовательное учреждение кресло-коляску | 31.12.2023 | Левчук Ирина Анатольевна заведующий | Обеспечено образовательное учреждение сменными креслами-колясками, приобретено 2 кресла - коляски. | 07.02.2023 |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Создать в образовательном учреждении специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение | 31.12.2023 | Левчук Ирина Анатольевна заведующий | | |
| 6 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2023 | Левчук Ирина Анатольевна заведующий | | |
| 7 | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2023 | Левчук Ирина Анатольевна заведующий | | |
| 8 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обучить педагогических работников по программе "Сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика" | 31.12.2023 | Левчук Ирина Анатольевна заведующий | Организовано обучение сотрудников по программе профессиональной переподготовки "Организация и технологии работы сурдопереводчика в образовательной организации" договор с ООО "Международный центр консалтинга и образования "Велес" от 05.04.2023 № 365 о предоставлении образовательных услуг | 05.04.2023 |

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

| | | | | | | |
|----|---|--|------------|---------------------------------------|---|------------|
| 9 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,73% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 01.06.2023 | Левчук Ирина Анатолевна заведующий | Организовано проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (проводится 2 раза в год и при трудоустройстве на работу). | 15.05.2023 |
| 10 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,73% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести семинар, направленный на соблюдение сотрудниками образовательного учреждения Кодекса профессиональной этики педагогических работников | 01.06.2023 | Левчук Ирина Анатолевна заведующий | Организовано проведение семинара по соблюдению сотрудниками образовательного учреждения Кодекса профессиональной этики педагогических работников | 05.04.2023 |
| 11 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,57% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж по использованию регламента ответов на обращения получателей услуг | 01.06.2023 | Левчук Ирина Анатолевна заведующий | Обеспечено инструкцией по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (приказ от 15.05.2023 № 61) Организовано проведение инструктажа по использованию регламента ответов на обращения получателей услуг (проводится 2 раза в год и при трудоустройстве на работу) | 15.05.2023 |

проведен инструктаж по использованию регламента ответов на обращения получателей услуг

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|---------------------------------------|--|------------|
| 12 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,37% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательного учреждения: день открытых дверей для родительской общественности; освещение событий в средствах массовой информации | 01.06.2023 | Левчук Ирина Анатолевна заведующий | Организован День открытых дверей для родительской общественности; информация размещена на официальном сайте МБДОУ, сообществе. | 26.04.2023 |
| 13 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,28% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести анкетирование о необходимости пересмотра графика работы образовательного учреждения | 01.06.2023 | Левчук Ирина Анатолевна заведующий | Организовано анкетирование родителей (законных представителей). | 20.04.2023 |
| 14 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1.37% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: праздники, квест-игры, реализация совместных проектов, мастер-классы | 01.06.2023 | Левчук Ирина Анатолевна заведующий | Организовано: - мастер-классы для родителей "В поисках буквы"; - квест-игры с участием родительской общественности: "По дорогам сказок"; - совместные досуги "Папа, мам, я - спортивная семья". | 23.05.2023 |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий



Левчук

И.А.Левчук

