

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 33 "Веснушки"

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632016670

94,05

337

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательного учреждения группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. Обучить педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий	Педагогические работники обучены сопровождению детей-инвалидов. Программа "«Педагогическое сопровождение детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с ФГОС ДО»	31.12.2023

2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях МБДОУ (группа пребывания маломобильных детей, холл первого этажа) поручни	31.12.2023	Левчук Ирина Анатолевна заведующий	В помещениях МБДОУ установлены поручни (в группе пребывания маломобильных детей)	31.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательного учреждения группу пребывания маломобильных детей	31.12.2023	Левчук Ирина Анатолевна заведующий	Организована группа пребывания маломобильных детей	31.12.2023
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести в образовательное учреждение кресло-коляску	31.12.2023	Левчук Ирина Анатолевна заведующий	Обеспечено образовательное учреждение сменными креслами-колясками, приобретено 2 кресла - коляски.	07.02.2023
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать в образовательном учреждении специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	31.12.2023	Левчук Ирина Анатолевна заведующий	В образовательном учреждении создана специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	31.12.2023
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Левчук Ирина Анатолевна заведующий	Организованы средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: для массовых мероприятий установлена звукоусиливающая аппаратура (колонка), установлен экран, проектор для увеличения зрительной информации.	31.12.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Левчук Ирина Анатолевна заведующий	Организовано дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.06.2023

8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучить педагогических работников по программе "Сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика"	31.12.2023	Левчук Ирина Анатолевна заведующий	Организовано обучение сотрудников по программе профессиональной переподготовки "Организация и технологии работы сурдопереводчика в образовательной организации" договор с ООО "Международный центр консалтинга и образования "Велес" "от 05.04.2023 № 365 о предоставлении образовательных услуг	05.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Левчук Ирина Анатолевна заведующий	Организовано проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (проводится 2 раза в год и при трудоустройстве на работу).	15.05.2023

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар, направленный на соблюдение сотрудниками образовательного учреждения Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Левчук Ирина Анатолевна заведующий	Организовано проведение семинара по соблюдению сотрудниками образовательного учреждения Кодекса профессиональной этики педагогических работников	05.04.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж по использованию регламента ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Левчук Ирина Анатолевна заведующий	Обеспечено инструкцией по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (приказ от 15.05.2023 № 61) Организовано проведение инструктажа по использованию регламента ответов на обращения получателей услуг (проводится 2 раза в год и при трудоустройстве на работу)	15.05.2023
проведен инструктаж по использованию регламента ответов на обращения получателей услуг						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательного учреждения: день открытых дверей для родительской общественности; освещение событий в средствах массовой информации	01.06.2023	Левчук Ирина Анатолевна заведующий	Организован День открытых дверей для родительской общественности; информация размещена на официальном сайте МБДОУ, сообществе.	26.04.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование о необходимости пересмотра графика работы образовательного учреждения	01.06.2023	Левчук Ирина Анатолевна заведующий	Организовано анкетирование родителей (законных представителей).	20.04.2023

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1.37% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности: праздники, квест-игры, реализация совместных проектов, мастер-классы	01.06.2023	Левчук Ирина Анатольевна заведующий	<p>Организовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мастер-классы для родителей "В поисках буквы"; - квест-игры с участием родительской общности: "По дорогам сказок"; - совместные досуги "Папа, мам, я - спортивная семья". 	23.05.2023
----	--	---	------------	--	--	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий



И.А.Левчук